**Inventarisatieformulier MA Twente**

1. Waarom is er een systeem nodig voor de servicedesk?

Omdat ze alles willen moderniseren en automatiseren.

1. Waarvoor gaat het systeem gebruikt worden?

Voor het melden van incidenten en vragen van gebruikers en voor het bijhouden van informatie over de gebruikers.

1. Welke informatie moet het nieuwe systeem gaan geven? (output)

aantal incidenten per configuratie (verdeeld in hardware en software), aantal incidenten per gebruiker, gespendeerde tijd, de medewerker, de doorlooptijd, de status, de prioriteit en de oplossing

1. Welke informatie is beschikbaar? (input)

Plaats, configuratie, hoofdgebruiker

1. Wie gaat het nieuwe systeem gebruiken?

Waterzuiveringsbedrijven en MA Twente

1. Zijn er kant-en-klare alternatieven voorhanden?

Nee

1. Als er alternatieven zijn, hoe duur zijn deze?

n.v.t.

1. Welke technische eisen worden er aan het nieuwe systeem gesteld?

Je moet kunnen zien welke configuratie door wie op welke plek gebruikt wordt.

Je moet kunnen zien wie de hoofdgebruiker van die configuratie is.

Je moet kunnen zien hoeveel incidenten er per configuratie gemeld zijn, verdeeld in hard- en softwaremeldingen.

Je moet kunnen zien hoeveel incidenten er in totaal gemeld zijn per gebruiker.

1. Welke programmeeromgeving ga je gebruiken?

Notepad en visual studio

1. Welke naming-conventions ga je of moet je gebruiken?

HTML5, CSS3, JS, C#, SQL

1. Met welk(e) programma(‘s) moet gewerkt worden?

Notepad

Visual Studio Code

Visual Studio 2017

Microsoft Server Management Studio 17

1. Welk Database Management Systeem (DMS) ga je gebruiken?

MySQL

1. Welke software heb je nodig om het systeem te kunnen bouwen ?

Notepad

Visual Studio Code

Visual Studio 2017

Microsoft Server Management Studio 17

1. Welke software heeft MA Twente nodig om het nieuwe systeem te kunnen gebruiken?

Windows